

O projeto do pedido é de responsabilidade do cliente, a fim de evitar erros e atrasos, a Têmpera Primos está normatizando o recebimento dos pedidos. Leia com atenção as instruções abaixo:

1. Processo para fabricação do seu pedido:

- 1º Recebimento;
- 2º Digitação do projeto;
- 3º Conferência Final;
- 4º Otimização da chaparia;
- 5º Fabricação: corte, lapidação, recorte/furação, lavagem, conferência;
- 6º Têmpera;
- 7º Conferência;
- 8º Expedição e Carregamento.

Possibilidade de alteração
ou cancelamento do pedido.



Acompanhe o processo de fabricação do seu pedidos pela nossa plataforma WebGlass

2. Deve constar obrigatoriamente em todas as folhas de pedido:

- A. Razão Social da Empresa;
- B. Número do pedido ou nome da obra;
- C. Tipo, cor e espessura do vidro;
- D. Data de envio.

3. Detalhes dos pedidos e projetos:

- A. Os pedidos devem ser feitos em desenhos, com régua/ou computador com letras e números legíveis;
- B. É de responsabilidade do cliente colocar no projeto todas as ferragens e indicá-las pelo código. Quando não constar o código a Primos vai definir um código padrão e o cliente não terá direito a reclamar troca da peça;
- C. Todas as medidas devem ser em milímetros (se for seu costume usar centímetro, identificar no pedido).
- D. Não faça muitos desenhos na mesma folha de pedido.
- E. Não misturar mais de um tipo de vidros na mesma folha, pois pode gerar erros de interpretação;
- F. Indicar no pedido se o projeto é vão ou medida real (Ex.: Vão= x);
- G. Se o pedido for de peças fixas, indicar largura e altura;
- H. Ferragens e furos especiais apresentar distância das bordas e diâmetro das furações;
- I. Para os vidros fantasia, com serigrafia e jatos identificar no projeto qual deve ser o lado áspero (se não estiver marcado será adotado o padrão Primos onde o lado áspero é o lado apresentado na frente do desenho);
- J. Peças com serigrafia deve vir marcado a “cor do vidro a ser pintado” e a cor da serigrafia. (Ex.: “Vidro Fume com serigrafia preta”);
- K. Se desejar um melhor aproveitamento no projeto determine suas folgas e transpasses. Caso queira passar vão, as folgas adotadas serão padrão da Primos;
- L. Peças para reposição devem vir mais rico em detalhes como códigos ou distâncias de furações;
- M. Se a peça foi fabricada na Primos relacionar ao pedido original e mandar nossa etiqueta e descrever o erro. A peça errada deve ser devolvida para conferência e posterior crédito;
- N. Os prazos para envio de pedidos devem ser obedecidos, pedidos passados fora do prazo poderão ficar fora da carga sem aviso prévio;
- O. Para alteração de pedidos ou informações faltantes solicitadas pelos projetistas, a Primos exige repasse do pedido, se não for enviado o repasse o pedido será deixado fora da carga.
- P. Quando mandar foto de pedidos: cuidar com a qualidade e o foco da imagem. Revise a foto antes de enviar.
- Q. Envie seus pedidos pelas plataformas Oficiais da Primos: WhatsApp (47 3635 0831); E-mail (pedidos@temperaprimos.com.br) e/ou WebGlass (www.temperaprimos.com.br/engenharia) fique atento a confirmação.