



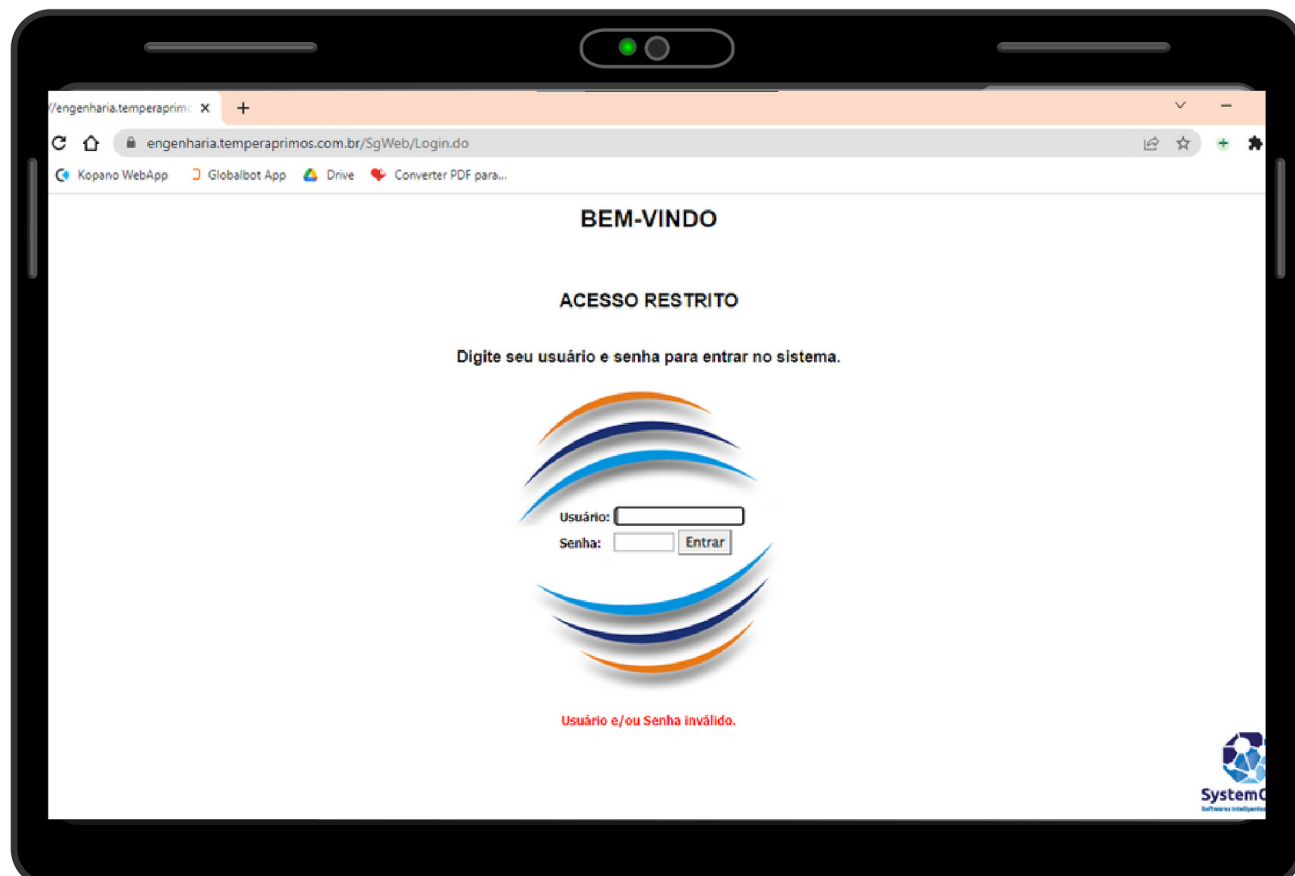
WebGlass

MANUAL DE UTILIZAÇÃO

2022



1. TELA DE ACESSO



Acesse
www.temperaprimos.com.br/engenharia

2. TELA INICIAL



Após inserir seu Login e Senha será
direcionado ao **Menu Inicial**

3. NOVO PEDIDO

Para **pedidos novos**, deve clicar na barra de navegação em "Pedidos".

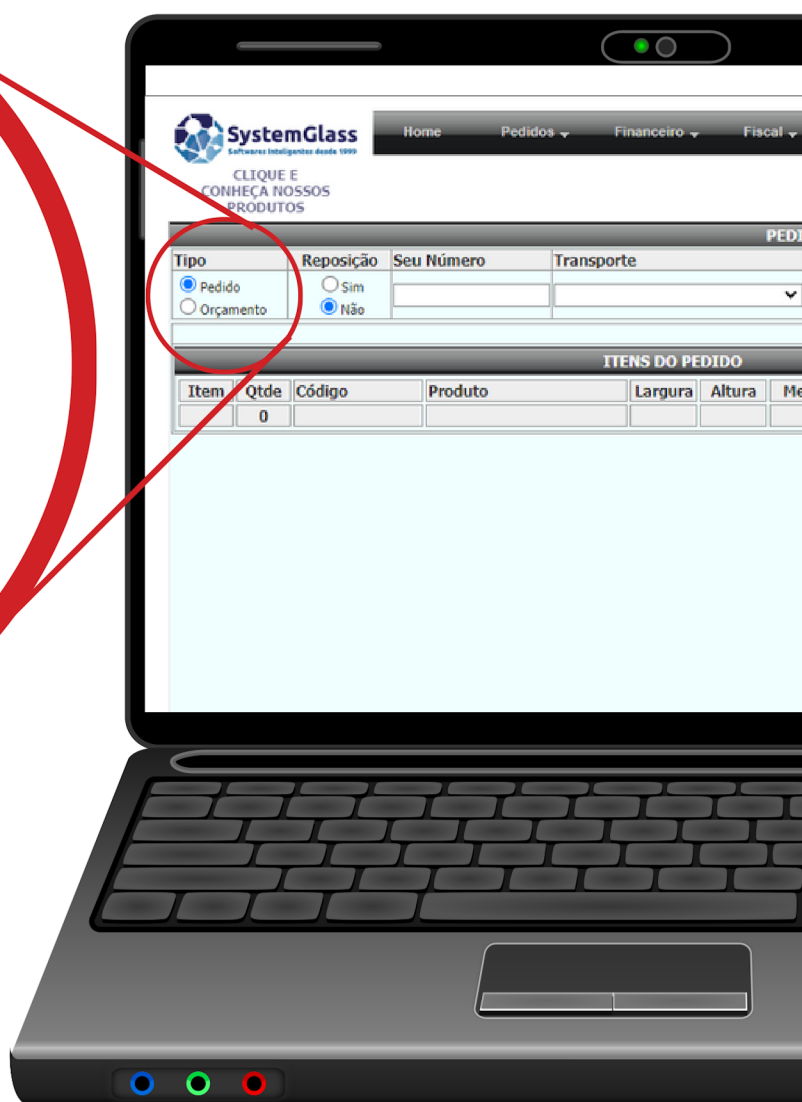


Após abrir a janela, clique em "**Novo**"



Após selecionar Novo, irá abrir uma nova janela, onde consta os **Itens de Pedidos**, **Tipo de serviço** e iniciação de **Projeto**.

Nesta etapa, você irá selecionar o serviço desejado (**Pedido** ou **Orçamento**)



Verificar com atenção se o serviço selecionado esta correto



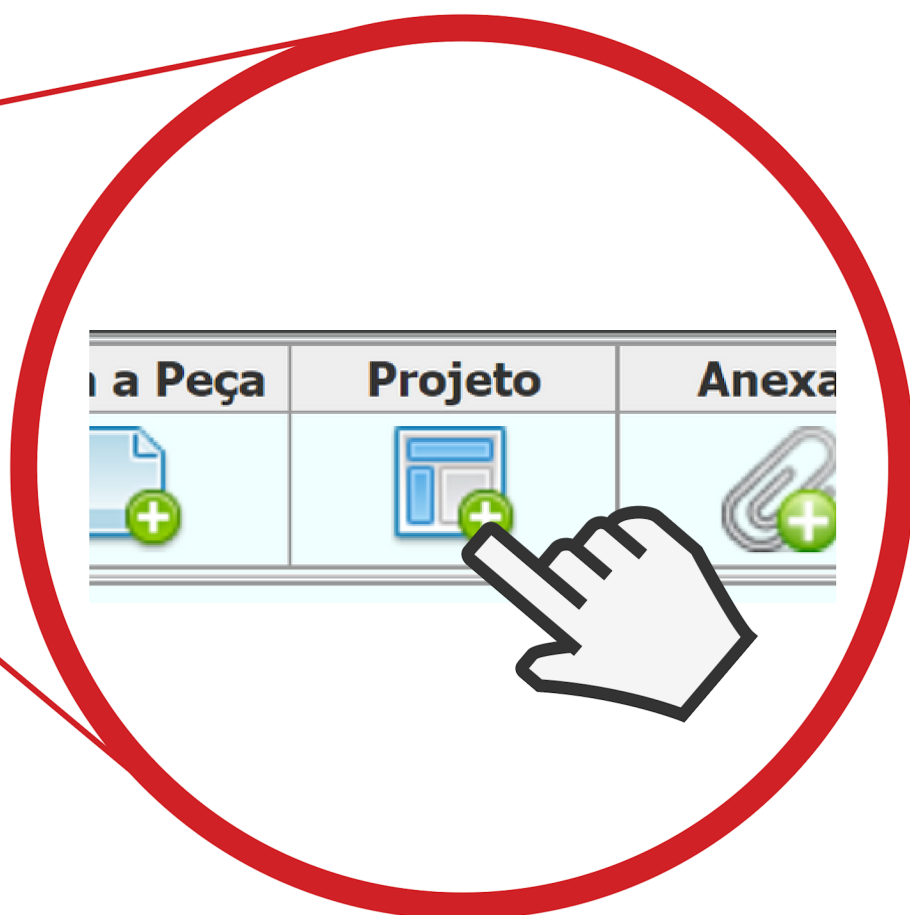
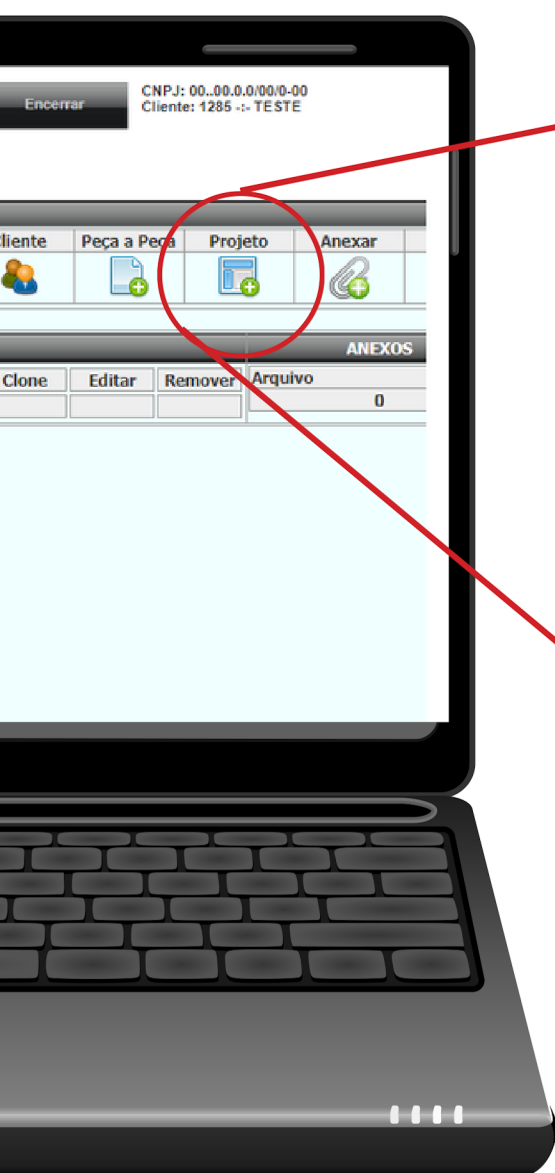
Em caso de **orçamento** após finalizar sua solicitação irá receber os valores e cópia em seu e-mail cadastrado.



Já se for **pedido** é encaminhado diretamente a produção após confirmação de recebimento por parte da Primos.

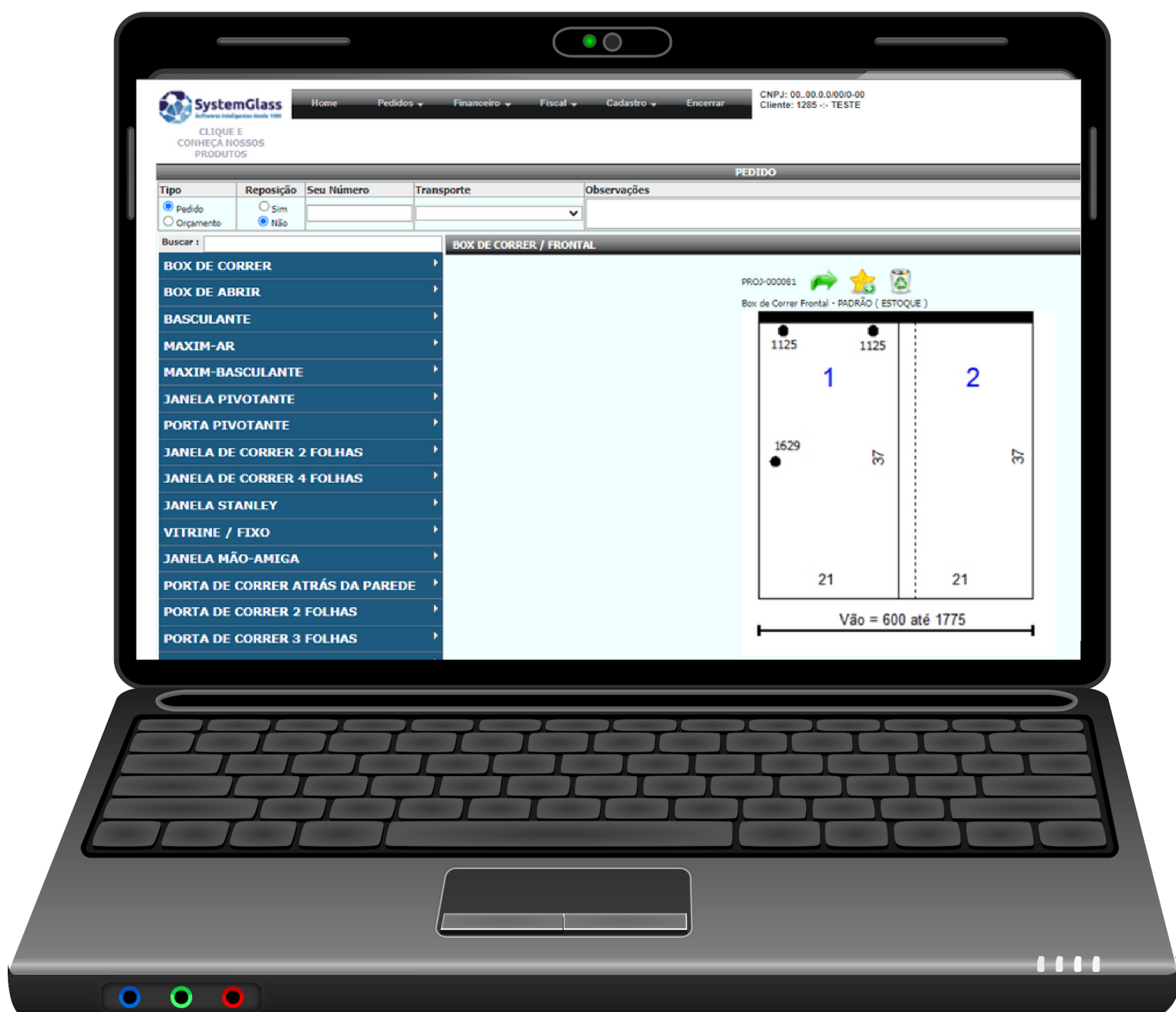
NOVO PEDIDO

Para iniciar seu pedido, deve se clicar em
"Projeto"



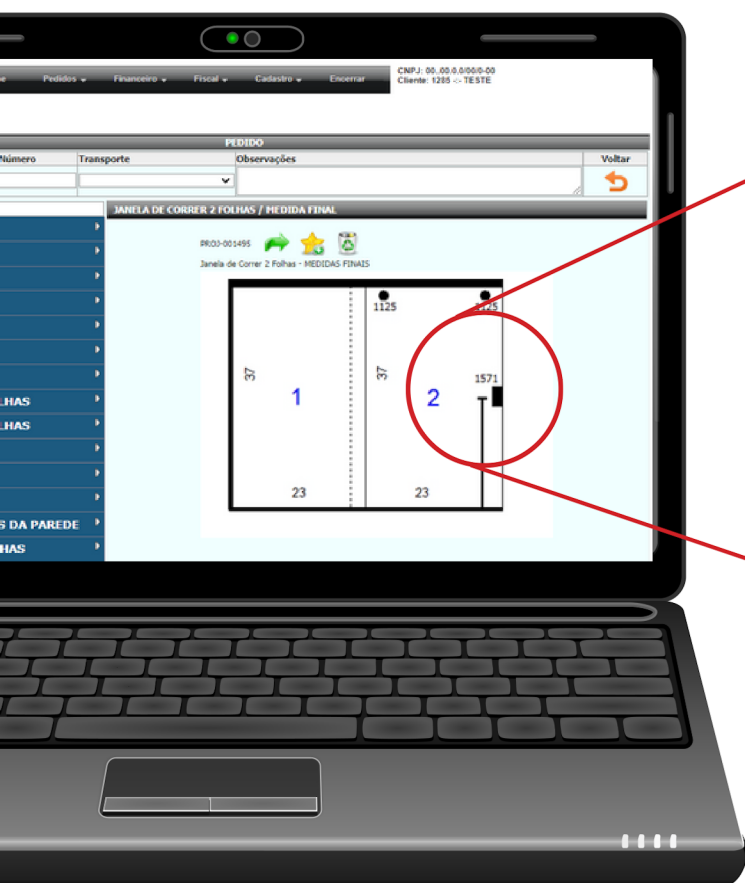
Localizado no lado superior
direito da Tela

Na próxima tela, irá abrir a **lista de projetos**



Para abrir os desenhos, deve-se selecionar um tipo de produto

Após selecionar o **tipo de Projeto**, se é **medida de vão** ou **final**, pode verificar os desenhos disponíveis na plataforma



Para selecionar o projeto desejado, basta dar dois cliques em cima do desenho



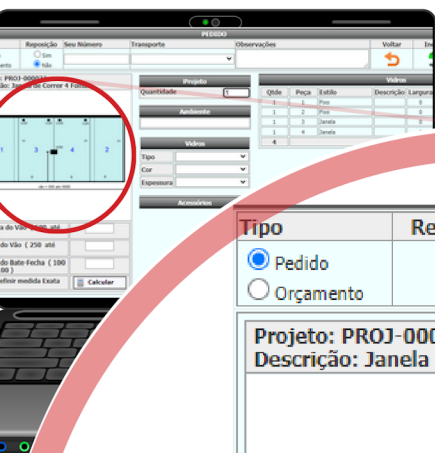
Atenção: cuidar com as ferragens dos desenhos, após esta etapa não é possível alterar ou excluir as ferragens.

Caso **não encontre o projeto desejado** (faltando ferragem ou alguma ferragem diferente dos padrões) entre em contato com **nosso suporte técnico**



47 3635 0831

Nesta Tela, será informado as **medidas das peças e altura da fechadura**



Aqui poderá nomear a Obra no campo "Seu número"

Tipo	Reposição	Seu Número
☒ Pedido	☐ Sim	
☐ Orçamento	☒ Não	

Projeto: PROJ-000032
Descrição: Janela de Correr 4 Folhas

Largura do Vão (500 até 6000)	
Altura do Vão (250 até 3000)	
Altura do Bate-Fecha (100 até 1100)	
☐ Definir medida Exata	Calcular

Altura da fechadura é informada manualmente.

Para calcular é simples:

Altura final do Fixo,
(arredonda final para 00) e
divide por 2.

Exemplo:

Altura do fixo: 960

$960 / 2 = 480$

Altura do Bate-fecha = 480

Após informar as medidas deve clicar em "Calcular"

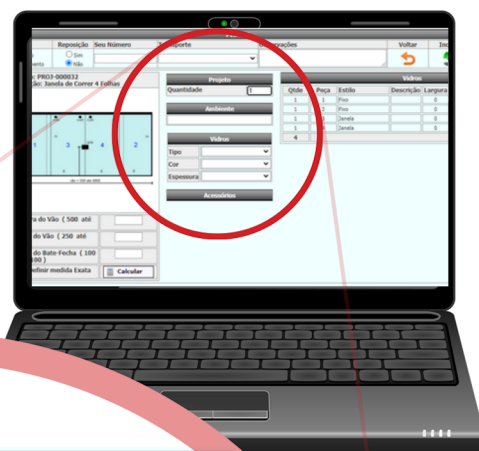


Atenção: As medidas devem ser sempre em milímetros

Caso **não encontre o projeto desejado** (faltando ferragem ou alguma ferragem diferente dos padrões) entre em contato com **nosso suporte técnico**



47 3635 0831



Projeto

Quantidade

Ambiente

Vidros

Tipo		✓
Cor		✓
Espessura		✓

Acessórios

Quantidade de conjuntos desejados

Ambiente é a informação do local de instalação. (Exemplo: Cozinha ou Sala) – Este campo é para auxiliar o Vidraceiro em obras maiores e identificar onde o material será instalado, **não interferindo na produção do vidro;**

Informações do Vidro (Tipo, Cor e espessura)

Caso **não encontre o projeto desejado** (faltando ferragem ou alguma ferragem diferente dos padrões) entre em contato com **nosso suporte técnico**



47 3635 0831



Vidros						
Qtde	Peça	Estilo	Descrição	Largura	Altura	Medragem
1	1	Fixo		0	0	0,00
1	2	Fixo		0	0	0,00
1	3	Janela		0	0	0,00
1	4	Janela		0	0	0,00
4						0,0000

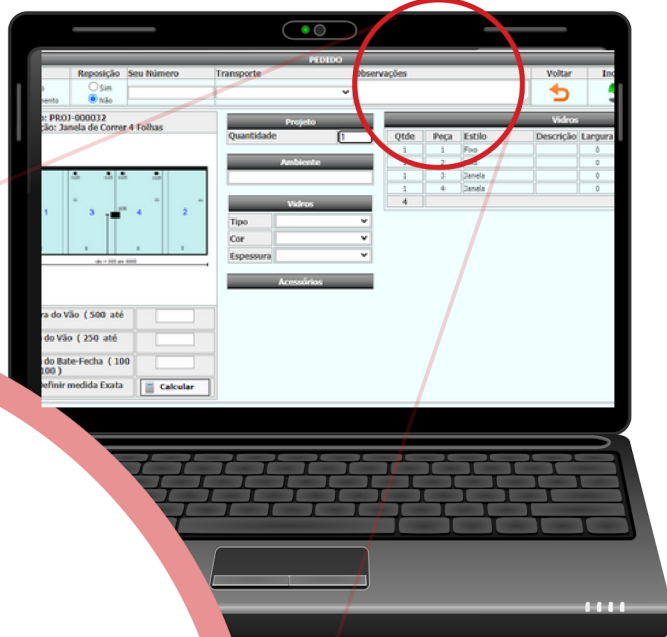
Após selecionar as informações do Vidro, o sistema irá mostrar as **medidas finais** das peças

Favor conferir as medidas.

Caso **não encontre o projeto desejado** (faltando ferragem ou alguma ferragem diferente dos padrões) entre em contato com **nosso suporte técnico**



47 3635 0831



Observações	Voltar	Incluir

Para dar sequência é necessário clicar em **"Incluir"**

No campo **"Observações"** não se deve solicitar alteração do seu projeto ou acrescentar algo.

Pois **não temos acesso para realizar alterações** no seu projeto

Caso **não encontre o projeto desejado** (faltando ferragem ou alguma ferragem diferente dos padrões) entre em contato com **nosso suporte técnico**



47 3635 0831

Nesta tela mostra os itens do seu pedido. Aqui pode inserir mais projetos da mesma obra, clicando novamente em "**Projeto**"

PEDIDO										
Tipo	Reposição	Seu Número	Transporte	Observações	Cliente	Peça a Peça	Projeto	Anexar	Salvar	
☒ Pedido ☐ Orçamento	☐ Sim ☒ Não									

ITENS DO PEDIDO										
Item	Qtde	Código	Produto	Largura	Altura	Metragem	Tipo	Clone	Editar	Remover
1	1	PROJ-000032	Janela de Correr 4 Folhas -/- Cristal Incolor 08 mm	2000	1000	2,0500				
	1					2,0500				

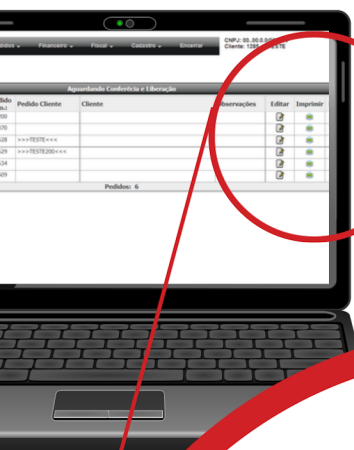


Caso deseje finalizar a compra, clique em "**Salvar**" para dar sequência.

Nesta tela mostra os pedidos aguardando **sua conferência e liberação.**



Até esta etapa a **Primos não tem acesso** as informações dos pedidos.



Editar: Caso tenha alguma alteração no pedido, pode utilizar este espaço para alterar, conforme sua solicitação;

Imprimir: gerar uma cópia em PDF de seu pedido;

Editar	Imprimir	Liberar	Cancelar
			
			

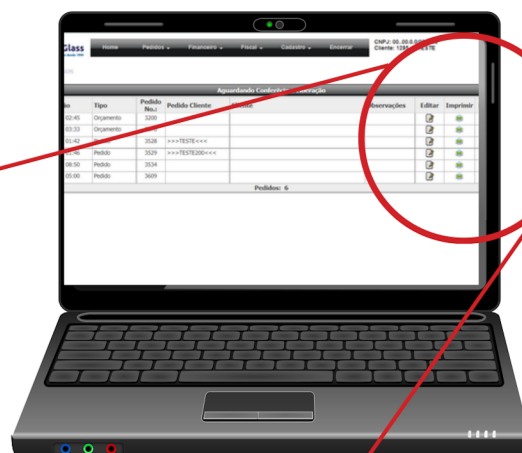
Liberar: ao clicar em liberar, seu pedido será encaminhado a Primos;

Cancelar: Se desejar cancelar o pedido antes de ser enviado a Primos;

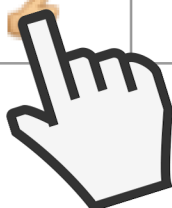
Caso **não encontre o projeto desejado** ou tenha dúvidas entre em contato com **nosso suporte técnico**



47 3635 0831



Editar	Imprimir	Liberar	Cancelar
			
			



Ao clicar em **Liberar**, seu pedido é encaminhado ao comercial da Primos, para que seja verificado os valores e se o produto desejado é possível de produzir

Caso **não encontre o projeto desejado** ou tenha dúvidas entre em contato com **nosso suporte técnico**



47 3635 0831

Após a verificação do comercial, nossa equipe irá **confirmar a entrada** do pedido.



Você irá receber a
confirmação
automática do sistema
em seu e-mail

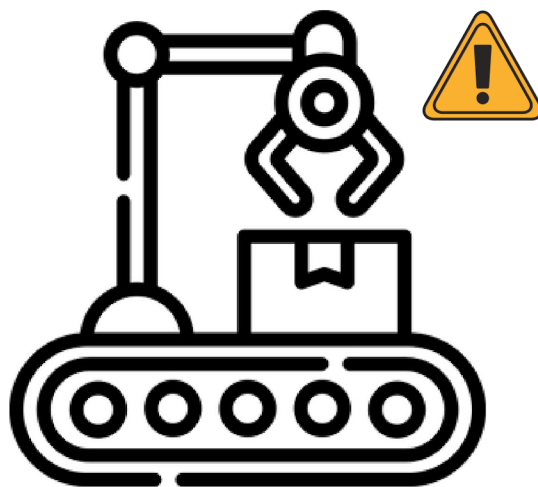


**Favor não responder o
e-mail de confirmação,
este não é monitorado.**



Caso deseje **cancelar o pedido que
já foi confirmado**, favor ligar para
nossa equipe solicitando.

 **47 3635 0831**



Após a confirmação de entrada, seu **pedido será encaminhado a produção de imediato.**

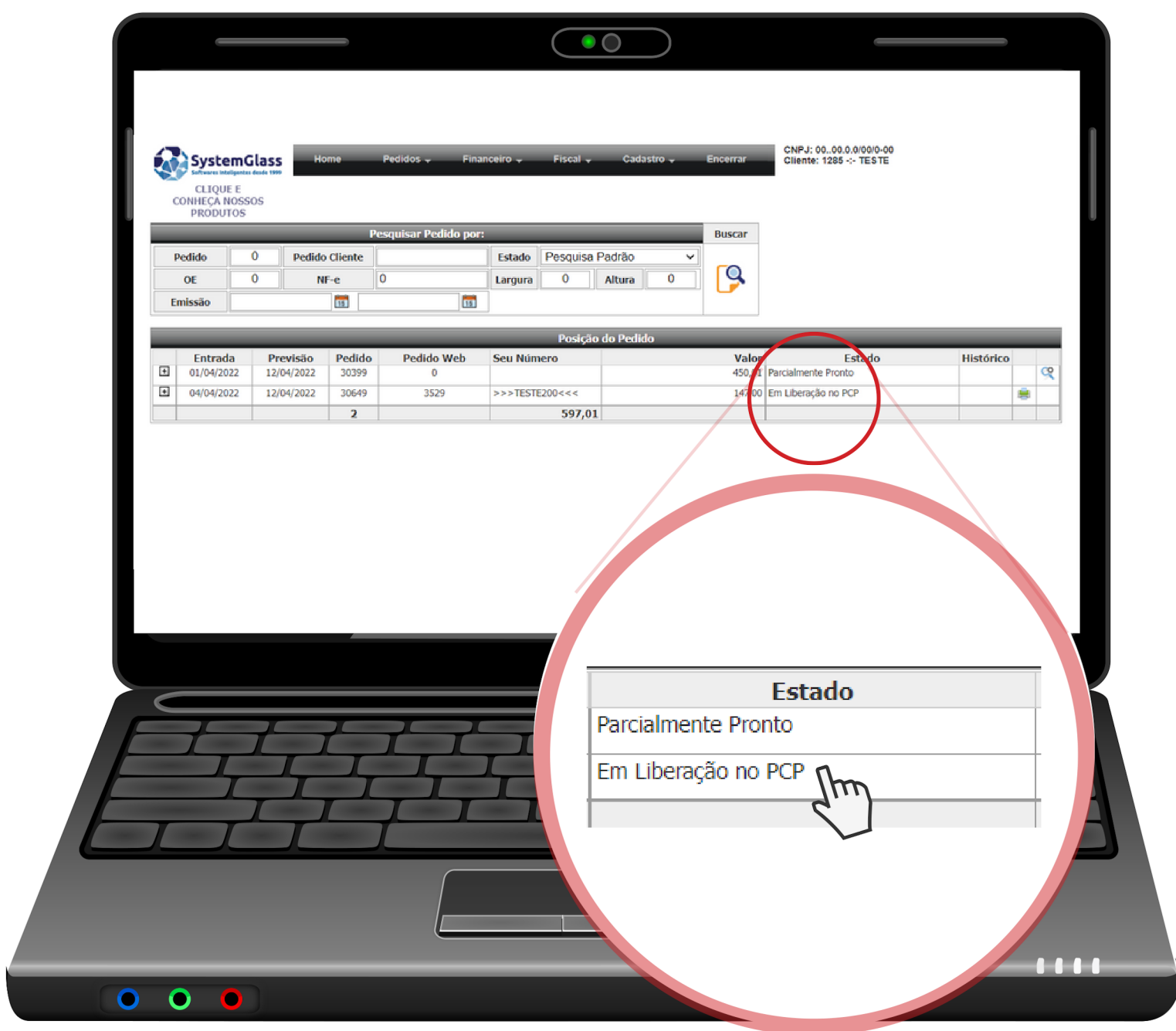
Por este motivo, solicitamos que libere seu pedido após **verificação e certeza dos produtos solicitados.**

Em caso de **cancelamento**, favor entrar em **contato por telefone** com nossa equipe para consultar se é possível.

 **47 3635 0831**

Caso queira alterar ou cancelar algum item ou o todo o pedido: esta ação é possível até a etapa de "**Em liberação no PCP**".

Após esta etapa seu pedido será encaminhado as máquinas para corte, e suas solicitações de **alterações ou cancelamentos não poderão ser atendidas**.



Manual de uso

WebGlass

Em **caso de dúvidas** entre em contato com nossa equipe, por meio dos nossos canais de atendimento:

 47 3635 0831

Ou com seu Representante comercial

34anos

 PRIMOS[®]
têmpera



WebGlass

TERMO DE UTILIZAÇÃO

2022



NOSSOS TERMOS PARA UTILIZAÇÃO DA PLATAFORMA

Declaro para os devidos fins de direito, sob penas da lei, que concordo que tive o treinamento e estou apto a realizar pedidos e orçamentos pela Plataforma WebGlass, assim como assumo responsabilidade dos atos praticados na plataforma WebGlass.

Em caso de dúvidas e contratempo, é de total responsabilidade do VENDEDOR solucionar as questões levantadas.

Assinando, aceito as condições do termo de responsabilidade.

São Bento do Sul,

Cliente, _____

Vendedor, _____



A assinatura eletrônica conta com uma série de recursos para garantir sua segurança. As barreiras tecnológicas e a criptografia desta plataforma afastam os riscos de fraudes e de acessos indevidos. Assim, qualquer documento digitalizado e assinado eletronicamente tem origem e integridade asseguradas.

Este documento pode passar por auditoria, já que ele guarda um histórico de assinaturas e alterações.

