

**NORMAS PARA PLANEJAMENTO DE PEDIDO**

O projeto do pedido é de responsabilidade do cliente, a fim de evitar erros e atrasos, a Têmpera Primos está normalizando o recebimento dos pedidos. Leia com atenção as instruções abaixo:

**1) Processo para fabricação do seu pedido:**

- a) Recebimento via fax/e-mail;
- b) Conferência;
- c) Elaboração do projeto;
- d) Digitação;
- e) Conferência Final;
- f) Otimização da chaparia;
- g) Fabricação: Corte, lapidação, recorte/furação, lavagem, conferência;
- h) Têmpera;
- i) Conferência;
- j) Expedição e Carregamento.

Possibilidade de alteração ou cancelamento do Pedido.
---

**2) Deve constar no seu pedido:**

- a) Razão Social da Empresa;
- b) Número do pedido ou nome da obra;
- c) Tipo, cor e espessura do vidro;
- d) Data de envio.

**3) Detalhes dos projetos:**

- a) Os pedidos devem ser feitos com régua/ou computador com letras e números legíveis e todas as ferragens indicadas pelo código;
- b) Todas as medidas devem ser em milímetros (se for seu costume usar centímetro, identificar no pedido).
- c) Não faça muitos desenhos na mesma folha de pedido. Também não misturar vários tipos de vidros na mesma folha, pois fica ilegível e pode gerar erros de interpretação;
- d) Indicar no pedido se o projeto é vão ou medida real (Ex: Vão= x)
- e) Se o pedido for de peças fixas, indicar qual a medida é largura e qual é a altura;
- f) Ferragens e furos deslocados da borda deverão apresentar cotas de altura e/ou largura (se vierem sem cota serão feitas conforme padrão Primos sem possibilidade de reclamações posteriores);
- g) Para furações especiais deverão ser colocados o diâmetro e distâncias dos furos;
- h) Para os vidros Fantasia e Jateados identificar no projeto qual deve ser o lado áspero (se não estiver marcado será adotado o padrão Primos onde o lado áspero é o lado apresentado na frente do desenho);
- i) Se desejar um melhor aproveitamento no projeto determine suas folgas e transpasses. Caso queira passar vão, as folgas adotadas serão padrão;
- j) Pedidos enviados via fax devem ser confirmados pelo cliente já em seguida e deve ser passado por primeiro uma folha de rosto para conferência.
- k) Quando enviar pedidos por e-mail, anexe por primeiro uma folha de rosto em WORLD com nome da sua empresa, data e relação dos pedidos que vão em anexo.
- l) Quando digitalizar "escanear" um pedido para enviar por e-mail, sempre renomear o título do arquivo gerado escrevendo na seguinte ordem: Razão Social da sua empresa e também Nome Fantasia, se tiver, Número de pedido e Nome do seu cliente ou Nome da obra. Se você for enviar vários pedidos em anexo, precisa compactar ou zipar, ou então dividir os pedidos em mais e-mails, pois a internet em São Bento do Sul não é de Alta Velocidade e podemos não receber seu e-mail.
- m) Pedidos enviados por e-mail, sempre serão confirmados. Se não receber a confirmação, entre em contato.

- n) Os prazos para envio de pedidos devem ser obedecidos, pedidos passados fora do prazo poderão ficar fora da carga sem aviso prévio;
- o) Para alteração de pedidos ou informações faltantes solicitadas pelos projetistas, a Primos exige repasse do pedido por e-mail ou fax, caso contrário o pedido será deixado fora da carga.

**4) Devoluções ou reposição de mercadoria:**

- a) Só serão aceitas reposição ou devolução de peças com etiqueta da Primos;
- b) Com menos de 30 dias a contar da data da entrega;
- c) Será feita análise das peças ao retornarem para empresa e se o erro/defeito alegado pelo cliente não for confirmado, será emitido nota fiscal de cobrança;
- d) Deverá ser passado para Primos pedido original, identificar a peça e anotar o erro/defeito da mesma.
- e) Vidros estocados ao ar livre ou mesmo em local fechado podem manchas com o tempo, oxidando por causa da umidade no ar. Nesses casos não há garantia de reposição;

**5) Fabricação e cobrança de peças grandes:**

- a) Peças com tamanho acima de 3m será cobrado 20% de acréscimo no valor do m<sup>2</sup> do vidro;
- b) Peças acima de 3,60m devem ser consultadas antes de pedir, devido ao peso das mesmas para manipulação na fábrica e no transporte até o cliente;
- c) Estas regras são válidas para vidros nas cores: Incolor, Fumê e Verde. Antes de formalizar seu pedido junto ao seu cliente, consulte nosso estoque.

**6) Fabricação e cobrança de modelos:**

- a) Prazo de entrega para modelos: 15 dias (2 semanas);
- b) Os modelos devem vir em material firme, preferencialmente Eucatex, 100% na medida do corte, sem ondulações, sendo que a qualidade da peça depende do molde, pois serão feitos na máquina de CNC, que será responsável pela leitura da peça "molde", onde peças tortas ou mal acabadas/cortadas serão enviadas tortas, exatamente como os modelos;
- c) Moldes com furos muito perto da borda poderão ser rejeitados ou solicitados recuo dos furos;
- d) Desenhos de projetos de peças com mais de um lado fora de esquadro, com muitos recortes ou furos, poderão ser consideradas como modelo, terão 20% à 60% de acréscimo;
- e) Moldes e projetos com extremidades pontiagudas podem deformar na hora da têmpera.

**7) Marcas de sopro e Marcas do rolo Serigrafia :**

- a) Uma característica que pode esporadicamente acontecer devido ao choque térmico na hora da têmpera, é o aparecimento de marcas esbranquiçadas, é uma consequência natural por causa do sopro gelado dos bicos do forno sobre a peça de vidro quente.
- b) Mostre pro seu clientes os vidros Serigrafados contra luz, pra mostrar as marcas de rolo. Característica normal da pintura.

**8) Condição de prazo de pagamento:**

- a) A condição de pagamento é determinada pela consulta cadastral do cliente, se houver restrição, o pagamento deverá ser à vista antecipado, e os pedidos deverão ser enviados com 48 horas de antecedência do prazo normal de envio, pois será necessário calcular o valor, para que o mesmo seja depositado na conta da Primos, e a liberação da produção só será autorizada mediante comprovante de depósito;
- b) Conta Primos para depósitos, Banco do Brasil, Vidraçaria Primos, Número do banco 001, Agência 0674-2, Conta Corrente 37111-4, CNPJ 80 934 375/0001-68, Após qualquer depósito enviar comprovante via fax (47) 3633-3000 ou e-mail: pedidos@temperaprimos.com.br

**Revise com atenção seu pedido antes de enviar.**